

規制料金における送電停止から再開までの流れ

①検針日

・料金確定日

②支払期日

・料金が確定した翌日から30日後が支払期日となります。

③お支払いの お願い

・支払期日を20日過ぎててもなお、お支払いいただけない場合は「電気料金のお支払いについてのお願い(最終通知:送電お断りのお知らせ)」を送付いたします。

④送電停止

・「電気料金のお支払いについてのお願い(最終通知:送電お断りのお知らせ)」に記載の期日までにお支払いが確認できなかった場合、電気の供給を停止いたします。

⑤送電再開

・お客さまがお支払い後、送電を再開いたします。
※ 送電停止日から7日後以降(需給契約の解約後)の再送電については、再契約のお手続きが必要となります。